

Allgemeine Geschäftsbedingungen für www.firstload.at; Stand April 2008

§ 1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Bedingungen) gelten für alle zwischen der **VERIMOUNT FZE LLC, 217 Twin Tower, Baniyas Road, Dubai United Arab Emirates**, (Anbieter) und Kunden mit Sitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in der Republik Österreich über www.firstload.de bzw. www.firstload.at (Websites) abgeschlossene Verträge.

(2) Der Anbieter erbringt seine Dienstleistungen ausschließlich auf der Grundlage dieser Bedingungen. Abweichenden Vertragsbedingungen und allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen.

(3) Die Geltung dieser Bedingungen erstreckt sich auf alle auf den Websites angebotenen Leistungen des Anbieters. Der Kunde erkennt mit seiner Registrierung diese Bedingungen an.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Registrierung des Kunden für die auf den Websites angebotenen Dienstleistungen auf der Basis des Leistungspaket Firstload 20 (20 GB Downloadkontingent pro Monat bzw. 240 GB Downloadkontingent gesamt, Vertragsdauer 12 Monate, € 7,90 inkl USt pro Monat/EUR 90,85 inkl. USt für 12 Monate unter Berücksichtigung der 14-tägigen unentgeltlichen Testphase, abrufbar unter [www.firstload.at/packets.php]) stellt das Angebot im rechtlichen Sinne dar. Zur Vertragsverlängerung siehe § 9.

(2) Bei der Registrierung hat der Kunde die erforderlichen Angaben vollständig und wahrheitsgetreu zu machen.

(3) Die unmittelbar nach Abgabe des Angebots auf den Websites angezeigte Eingangsbestätigung stellt noch keine Annahme durch den Anbieter dar. Der Vertrag zwischen dem Anbieter und dem Kunden kommt erst durch Übersendung einer gesonderten Registrierungsbestätigung per E-Mail durch den Anbieter zustande (Annahme). Mit der Übersendung der Registrierungsbestätigung ist der Kunde unmittelbar freigeschaltet und kann die Dienstleistungen sofort nutzen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass ihm aufgrund der sofortigen Erbringung der Dienstleistungen nach § 5 f Z 1 KSchG kein gesetzliches Rücktrittsrecht nach § 5 e KSchG zusteht. Der Anbieter gewährt dem Kunden aber eine kostenlose Testphase (siehe § 5 Abs 2 der Bedingungen) und ein Rücktrittsrecht nach Punkt 10 der Bedingungen.

(4) Der Anbieter behält sich das Recht vor, eine Kundenregistrierung ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

(5) Kunden, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, dürfen den Service des Anbieters nicht nutzen.

§ 3 Vertragsleistungen

(1) Durch den Vertrag verpflichtet sich der Anbieter, dem Kunden den technischen Zugang zu Usenet-Servern anderer Dienstleister weltweit im vertraglichen Ausmaß zur Verfügung zu stellen. Die Dienstleistung des Anbieters erschöpft sich in der Zurverfügungstellung des technischen Zugangs im Ausmaß des vertraglich festgelegten monatlichen Downloadkontingents. Der Kunde erhält vom Anbieter zu diesem Zweck Zugangsdaten zu seinem Account (Login-Kennung und Passwort) elektronisch übermittelt.

(2) Der Anbieter stellt dem Kunden die für den Zugriff auf das Usenet benötigte spezielle Software (Newsreader) im Mitgliederbereich der Websites kostenlos zur Verfügung. Das Recht des Kunden zur Benützung der "Newsreader"-Software ist unübertragbar und für die Nutzung der Dienstleistungen beschränkt. Mit Beendigung des Vertragsverhältnisses ist der Kunde verpflichtet, die Software zu löschen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Herstellung einer fehlerfreien Software technisch unmöglich ist und dass der Anbieter

daher keine Garantie für eine bestimmte Beschaffenheit oder Einsatzbereich der Software abgeben kann. Es muss daher mit Fehlfunktionen der Software gerechnet werden. Im Übrigen gelten die Haftungsbeschränkungen dieser Bedingungen.

(3) Dem Kunden bleibt es unbenommen, auf eigene Verantwortung eine andere als die von dem Anbieter zur Verfügung gestellte Software zu verwenden (Drittsoftware). Diesfalls ist der Kunde selbst für die Herstellung der notwendigen Interoperabilität verantwortlich. Der Anbieter haftet nicht für etwaige durch mangelnde Interoperabilität resultierende Einschränkungen der Benutzbarkeit der Dienstleistungen. Weiters wird der Kunde den Anbieter hinsichtlich etwaiger Ansprüche Dritter wegen Rechtsverletzungen durch die Benützung der Drittsoftware schad- und klaglos halten.

§ 4 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden / Vertragsstrafe

(1) Der Kunde hat dem Anbieter während des aufrechten Vertragsverhältnisses etwaige Änderungen der bei der Registrierung angegebenen Daten per E-Mail an support@firstload.at unverzüglich mitzuteilen.

(2) Der Kunde darf den Mitgliedsbereich ausschließlich selbst benützen. Eine Weitergabe der Login-Kennung und des Passwortes oder sonstige Verschaffung des Zutritts oder Überlassung der Dienstleistungen des Anbieters an Dritte durch den Kunden ist untersagt. Der Anbieter behält sich das Recht vor, bei Verstoß den Account des Kunden unverzüglich zu sperren. Der Kunde haftet dem Anbieter darüber hinaus für den durch die Weitergabe entstandenen Schaden, insbesondere auch für den entgangenen Gewinn durch die nichtbezahlte Registrierungs- und Benützungsgebühr des Dritten.

(3) Der Kunde verpflichtet sich, die ihm nach der Anmeldung übermittelten persönliche Passwörter und Login-Kennungen seines Accounts vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Der Anbieter kann nur überprüfen, ob ein persönliches Passwort oder eine Login-Kennung mit der ordnungsgemäß registrierten Kundenberechtigung übereinstimmt. Eine weitergehende Überprüfungspflicht trifft den Anbieter nicht.

(4) Der Kunde ist somit alleine für seinen Account verantwortlich und haftet für etwaige Schäden, die im Zusammenhang mit der Nutzung desselben entstehen nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung des Kunden für Rechtsverletzungen und Schadenszufügungen durch Nutzung des Accounts durch Dritte dauert bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde den Anbieter unter Hinweis auf den möglichen Missbrauch des Accounts zur Sperrung desselben aufgefordert hat.

(5) Ferner verpflichtet sich jeder Kunde, die Dienstleistungen nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere:

- kein diffamierendes, anstößiges oder in sonstiger Weise rechtswidriges Material oder solche Informationen zu verbreiten. Insbesondere betrifft dies rassistische, volksverhetzende oder vergleichbare sowie kinderpornografische Inhalte;
- keine anderen Kunden zu belästigen, zu bedrohen oder die Rechte (einschließlich der Persönlichkeitsrechte) Dritter sowie die einschlägigen Spam-Vorschriften zu verletzen;
- keinen Computer-Virus (infizierte Software) wissentlich oder fahrlässig in das System einzubringen;
- keine urheberrechtlich geschützten Werke einzubringen, es sei denn, der Kunde hat die Rechte daran oder verfügt über die erforderliche Berechtigung zur Verbreitung;
- keine negative Beeinflussung der Verfügbarkeit der Angebote für andere Kunden der Websites herbeizuführen;
- keine Werbung zu machen oder Güter oder Dienstleistungen für jeglichen privaten und/oder kommerziellen Zweck gewerblich anzubieten, außer in Bereichen, die im Usenet dafür vorgesehen sind;
- keine Umfragen, Schneeballsysteme oder Kettenbriefe anzuregen oder weiterzugeben, außer in Bereichen, die in der Community dafür vorgesehen sind;
- nur eine Anmeldung pro Person und insbesondere keine Fake-Anmeldungen unter Missbrauch fremder Daten vorzunehmen und
- im Falle eines Rücktritts nach § 10 der Bedingungen nicht innerhalb von 6 Monaten nach Auflösung der Vereinbarung eine neuerliche Testphase in Anspruch zu nehmen.

(5) Der Kunde verpflichtet sich, bei rechtswidriger und schuldhafter Verwendung der Dienstleistungen, bei Eingriffen in Rechte Dritter oder bei Verstößen gegen die Bedingungen den Anbieter hinsichtlich Klagen, Schäden, Verlusten oder Ansprüchen Dritter sowie unmittelbarer Schäden des Anbieter wie auch entgangenem Gewinn schad- und klaglos zu halten. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere, den Anbieter von jeglicher Haftung und von allen Verpflichtungen, Aufwendungen und Ansprüchen, die sich aus Schäden wegen Verletzung der oben stehenden Beschränkungen sowie Beleidigung, übler Nachrede, Verletzung von Persönlichkeitsrechten, wegen des Ausfalls von Dienstleistungen für andere Kunden und wegen der Verletzung von Immaterialgütern oder sonstiger Rechte ergeben, freizustellen. Die Freistellungsverpflichtung bezieht sich insbesondere auf die Kosten, die zur Abwehr solcher Inanspruchnahmen erforderlich sind (Gerichts- und Anwaltskosten).

(6) Falls der Kunde die Dienstleistungen im Sinne des Abs 4 missbräuchlich nutzt, kann der Anbieter den Vertrag – unbeschadet darüber hinausgehender Schadenersatzansprüche – mit sofortiger Wirkung kündigen. Dies gilt auch, wenn der Kunde bei der Nutzung der Dienstleistungen oder bei der Anmeldung nach Ansicht des Anbieters sittenwidrige, politisch radikale oder obszöne Inhalte oder Fotos verbreitet.

§ 5 Zahlungsbedingungen

(1) Für den Vertragszeitraum gilt das zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses auf de Websites für das vertraglich vereinbarte Leistungspaket angegebene Entgelt. Das Entgelt ist für die Vertragslaufzeit nach Rechnungslegung durch den Anbieter und Ablauf der Testphase im Voraus zu entrichten. Bei Vertragsabschluss über firstload.de wird der Betrag durch den Anbieter vom Kundenkonto eingezogen, bei Vertragsabschluss über firstload.at erhält der Kunde eine Rechnung zur Überweisung zugesandt.

(2) Während der Testphase ist die Nutzung des aliquot freigeschalteten Kontingents von 10 GB kostenlos (siehe § 9 Abs 2 der Bedingungen). Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde den Vertrag gemäß § 10 der Bedingungen fristgerecht auflöst. Setzt der Kunde das Vertragsverhältnis fort, wird ihm für das erste Vertragsmonat daher nur 50% des monatlichen Entgelts verrechnet.

(3) Der Rechnungsbetrag muss spätestens am siebten Tag nach Zugang der Rechnung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein.

(4) Preise auf der Rechnung sind stets, soweit nicht ausdrücklich etwas anderes ausgewiesen ist, Kundenendpreise inklusive Mehrwertsteuer.

§ 6 Zahlungsverzug

(1) Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist der Anbieter berechtigt, die geschuldete Leistung zurückzuhalten, bis der Kunde das vertraglich vereinbarte Entgelt zahlt.

(2) Bei Zahlungsverzug kommen die gesetzlichen Verzugszinsen zur Anwendung. Bei schuldhafter Zahlungsverzögerung ist der Anbieter überdies berechtigt, den die gesetzlichen Verzugszinsen übersteigenden Schaden geltend zu machen.

(3) Im Falle eines qualifizierten, länger als ein Monat dauernden Zahlungsverzuges hat der Anbieter das Recht zur außerordentlichen Kündigung des Vertrages.

§ 7 Haftung des Anbieters

Für Schäden, die dem Kunden im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme der Dienstleistung entstehen, haftet der Anbieter für vorsätzliche oder grob fahrlässige Schadenszufügung. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen und für Ansprüche auf Basis des Produkthaftungsgesetzes.

§ 8 Verfügbarkeit des Dienstes und Ausfall / Wartungsarbeiten

Den Anbieter trifft keine Haftung für eine unterbrechungsfreie Funktion der Websites. Der Anbieter ist jederzeit berechtigt, die für den Betrieb oder das Update der Dienstleistungen und der Websites erforderlichen Arbeiten durchzuführen, selbst wenn diese eine vorübergehende Abschaltung mit sich bringen. Sofern kein dringender Eingriff zur Schadensabwehr erforderlich ist, wird der Anbieter etwaige Wartungsarbeiten dem Kunden vorab mitteilen. Der Anbieter ist überdies nicht verpflichtet, eine bestimmte Kapazität der Verbindung und des Servers zur Verfügung zu stellen, sodass mit Überlastungen und längeren Antwortzeiten gerechnet werden muss.

§ 9 Vertragslaufzeit/Downloadkontingent/Vertragsverlängerung

(1) Durch die Annahme des Angebots auf Vertragsschluss in der in § 2 Abs 3 dieser Bedingungen vorgesehenen Weise wird ein Vertrag über Firstload 20 mit einer bestimmten Laufzeit von 12 Monaten abgeschlossen. .

(2) Die ersten 14 Tage der Vertragslaufzeit ab Vertragsabschluß gewährt der Anbieter ein Rücktrittsrecht nach den Bestimmungen des § 10 dieser Bedingungen, auch wenn – wie im konkreten Fall – die Erbringung der Dienstleistung durch den Anbieter innerhalb von sieben Tagen nach Vertragsabschluss begonnen wird und das gesetzliche Rücktrittsrecht nach § 5 e KSchG gemäß § 5 f Z 1 KSchG nicht zur Anwendung kommt (Testphase). Während der Testphase ist das Downloadkontingent aliquot für die ersten zwei Wochen auf 10 GB beschränkt und kostenlos.

(3) Hat der Kunde sein monatliches Downloadkontingent vor Monatsende ausgeschöpft, kann ihm der Anbieter die Möglichkeit einräumen, zukünftiges monatliches Downloadkontingent vorzeitig in Anspruch zu nehmen (vorzuziehen). Ein Rechtsanspruch auf ein Vorziehen besteht nicht. Durch das Vorziehen eines oder mehrerer Downloadkontingente (20 GB pro Kontingent) verkürzt sich die Vertragsdauer um ein Monat pro vorgezogenem Downloadkontingent. Das letzte Vertragsmonat kann aber nicht vorgezogen werden. Hier steht dem Kunden nur das Downloadkontingent von 20 GB zur Verfügung.

Beispiel: Der Kunde hat das monatliche Downloadkontingent von 20 GB. Der Kunde kann nun im zweiten Monat mit Zustimmung des Anbieters ein maximales Downloadkontingent im Ausmaß von 200 GB vorziehen: 20 GB hat er im ersten Monat schon verbraucht. 20 + 180 GB stehen ihm im zweiten Monat zu. 20 GB müssen für das letzte Vertragsmonat aufgespart werden. Durch das Vorziehen der 200 GB endet der Vertrag somit nach drei statt nach zwölf Monaten. Bei Fragen zur Berechnung steht dem Kunden der Support unter [support@firstload.at] gerne zur Verfügung.

(4) Mit dem Ablauf des jeweiligen Monats verfällt das diesem Monat zugehörige Downloadkontingent, wenn es nicht verbraucht wurde. Eine anteilige Rückerstattung des für den betreffenden Monat geleisteten Entgelts bei einem geringeren oder keinem Datenabruf ist – ebenso wie ein Vortrag des nicht verbrauchten Kontingents auf das Folgemonat – ausgeschlossen. Dies gilt auch für den Fall, dass der Kunde Downloadkontingent vorgezogen hat.

(5) Der Vertrag gemäß § 2 verlängert sich automatisch um die ursprüngliche Laufzeit von zwölf Monaten, sofern der Kunde den Vertrag nicht vor Ablauf der Vertragslaufzeit kündigt. Zudem hat der Kunde die Möglichkeit während des gesamten letzten Monats der Vertragslaufzeit durch die Auswahl eines alternativen Leistungspaketes des Anbieters im Mitgliederbereich (Firstload 40 oder Firstload 80, abrufbar unter [www.firstload.de/packets.php]) den Vertragsinhalt neu festzulegen. Diese Möglichkeit besteht erstmals im letzten Monat der ursprünglichen Vertragslaufzeit. Die Übermittlung des geänderten Leistungspaket an den Anbieter stellt wiederum ein Angebot dar, dass durch den Anbieter mit einem Bestätigungsmail gem § 2 Abs 3 dieser Bedingungen angenommen werden muss.

(6) Beim erstmaligen Vertragsabschluß und bei jeder nachfolgenden Verlängerung wird der Kunde mit Erhalt der Bestell- bzw Verlängerungsbestätigung über die jeweilige neue Laufzeit, das Datum des Vertragsendes und die Dauer der neuerlichen Verlängerung bei nicht rechtzeitiger Kündigung informiert. Der Anbieter weist den Kunden zudem 14 Kalendertage vor Ablauf des Vertrages per E-Mail auf die automatische Verlängerung um die ursprüngliche/vorangehende Laufzeit im Falle des Unterbleibens einer Kündigung durch den Kunden sowie auf

die Möglichkeit, einen neuen Vertragsinhalt durch Auswahl eines alternativen Leistungspaketes des Anbieters festzulegen, hin.

§ 10 Gratis Testphase, Rücktritt während Testphase

(1) Da die Erbringung der Dienstleistung durch den Anbieter einvernehmlich innerhalb von sieben Werktagen nach Vertragsabschluss begonnen wird, steht dem Kunden gemäß § 5 f Z 1 KSchG kein Widerrufsrecht nach § 5 e KSchG zu. Davon unabhängig räumt der Anbieter dem Kunden eine 14-tägige Testphase ab Vertragsabschluss ein. Innerhalb dieser Frist kann der Kunde den Vertrag nach den nachstehenden Bedingungen auflösen. Die Testphase ist gratis und für diese wird auch kein Entgelt verrechnet, wenn der Kunde das Vertragsverhältnis fortsetzt (im Detail siehe §5 Abs. 2 der Bedingungen).

Ein etwaiger Rücktritt während der Testphase ist unter Angabe der Kundennummer per E-Mail an support@firstload.at oder per Telefax an 0049 180 5012 1522 zu richten.

(2) Der Kunde kann von den mit dem Anbieter über die Websites geschlossenen Verträgen innerhalb der offenen Testphase, sohin bis zum Ablauf von 14 Tagen nach Vertragsabschluß zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb dieser Frist abgesendet wird.

(3) Die Testphase ist kostenlos (siehe § 5 Abs 2 der Bedingungen).

§ 11 Datenschutzklausel

(1) Die dem Anbieter vom Kunden im Rahmen der Geschäftsbeziehung bekannt gegebenen persönlichen Daten, nämlich Name, Adresse, E-Mail oder Telefonnummer werden vom Anbieter ausschließlich zur Durchführung und Abwicklung der über die Websites zwischen den Parteien abgeschlossenen Verträge verwendet.

(2) Personenbezogene Daten werden an Dritte nur bei Vorliegen einer separaten, ausdrücklichen Zustimmung des Kunden oder aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung wie zB § 18 ECG weitergegeben.

(3) Bei Beendigung des Vertragsverhältnisses mit dem Kunden werden sämtliche personenbezogenen Daten, nach Ablauf der gesetzlichen Verjährungsfristen für etwaige Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung gelöscht, sofern der Kunde nicht ausdrücklich in eine weitere Verwendung für andere Zwecke eingewilligt hat. Im Falle der Einwilligung zur weiteren Verarbeitung kann der Kunde die gespeicherten Daten beim Anbieter abfragen, ändern oder löschen lassen sowie diese Zustimmung zur weitergehenden Datenverarbeitung jederzeit per E-Mail an support@firstload.at widerrufen.

§ 12 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das materielle Recht der Vereinigten Arabischen Emirate unter Ausschluss der Verweisungsnormen. Von dieser Rechtswahl unberührt bleiben zwingende und für den Verbraucher günstigere gesetzliche Bestimmungen am Wohnsitz bzw gewöhnlichen Aufenthaltsort des Konsumenten (Art 5 Abs 2 EVÜ).

(2) Bei Unternehmergeschäften sowie bei Konsumentengeschäften, bei denen der Verbraucher zum Zeitpunkt der Klageerhebung weder Wohnsitz noch gewöhnlichen Aufenthalt in Österreich hat, noch im Inland beschäftigt ist, ist als ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche des Anbieters aus diesem Vertrag das für 1010 Wien örtlich zuständige Gericht vereinbart. Die Befugnis des Anbieters, in diesem Fall auch ein anderes für den Kunden zuständiges Gericht anzurufen, bleibt hiervon unberührt. Für Ansprüche gegen den Anbieter gelten die allgemeinen Zuständigkeitsvorschriften.

(3) Sollten einzelne Punkte dieser Bedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die Parteien werden anstelle der unwirksamen Bestimmungen eine wirksame, ihrem Sinn und Zweck am nächsten kommende Bestimmung vereinbaren.